ATMU-KTŞ-İP-01

"Təsdiq edirəm"
Azərbaycan Turizm və Menecment
Universitetinin rektoru
İlham Mədətov

«13» sentyabr 2024-cü il

AZƏRBAYCAN TURİZM VƏ MENECMENT UNİVERSİTETİ

Keyfiyyət təminatı şöbəsinin

2024/2025-ci tədris ili üçün

İŞ PLANI

Bakı – 2024

KEYFİYYƏT TƏMİNATI ŞÖBƏSİNİN
2024/2025-ci tədris ili üçün
İŞ PLANI

№	Görülən işin məzmunu	İcra müddəti	İcraçı	Məsul şəxs	Nəticənin qiymətləndirilməsi üçün əsaslar	Qeyd
Monitorinq və qiymətləndirmə fəaliyyətləri						
1.	ATMU-nun struktur bölmələrinin illik iş planlarının Strateji inkişaf planına uyğun qurulmasının qiymətləndirilməsi	13 Sentyabr 2024	Monitorinq və audit bölməsinin baş mütəxəssisi Rektorluqla birlikdə	Müvafiq strukturlar Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	Strukturların 2024/2025-ci il üzrə iş planları	
2.	Tələbələr arasında "Fənnin qiymətləndirilməsi" sorğusunun təşkili və təhlili	Yanvar – fevral 2025, May – iyun 2025	Keyfiyyətin planlaşdırılması və inkişafı bölməsinin rəhbəri	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	Payız və Yaz semestrlarının sonunda "Fənnin qiymətləndirilməsi" sorğusunun hesabatı	
3.	Akademik heyətin Özünüqiymətləndirmə sorğusunun keçirilməsinə dəstək göstərilməsi	Mart – may 2025	Keyfiyyətin planlaşdırılması və inkişafı bölməsinin rəhbəri İRŞ ilə birlikdə	İRŞ ilə birlikdə Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	"Akademik heyətin özünüqiymətləndirməsi"nə dair sorğu hesabatı	
4.	Təlim prosesinin qiymətləndirilməsinin (monitorinqinin) koordinasiya edilməsi	Oktyabr-dekabr 2024, Mart-may 2025	Monitorinq və audit bölməsinin baş mütəxəssisi	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	Qiymətləndirmə vərəqləri, Hesabat	
5.	Daxili auditin keçirilməsi və audit nəticəsində müəyyən olunmuş uyğunsuzluqların aradan qaldırılması ilə	Mart 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	Daxili audit hesabatı; Tədbirlər planı; İştirakçı vərəqləri;	

	əlaqədar tədbirlər planının hazırlanması		Monitorinq və audit bölməsinin baş mütəxəssisi Müvafiq strukturlarla birlikdə	Müvafiq strukturlarla birlikdə	Görüşlərə dair protokollar	
6.	İnstitusional GZİT təhlilin təşkili	Avqust 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Monitorinq və audit bölməsinin mütəxəssisi Müvafiq strukturlarla birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Təhlil nəticələri; ATMU-nun illik GZİT təhlili	
7.	Struktur vahidləri tərəfindən təqdim olunmuş illik iş planlarının icrasının qiymətləndirilməsi, qiymətləndirmə əsasında hesabatın hazırlanması	Avqust 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Monitorinq və audit bölməsinin mütəxəssisi Müvafiq strukturlarla birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Strukturların illik iş planlarının icrasına dair yekun Hesabat	
8.	ATMU-nun 2022-2026-cı illər üzrə Strategiyasının icrasına dair yarımillik və illik monitorinqin keçirilməsi	İyun 2025, dekabr 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Monitorinq və audit bölməsinin mütəxəssisi	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	ATMU-nun 2022-2026-cı illər üzrə Strategiyasının yarımillik və illik icrasının monitorinqinə dair hesabatı	

			Müvafiq strukturlarla birlikdə			
9.	İllik (tədris ili) institusional özünütəhlil hesabatının hazırlanması	Avqust 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	ATMU-nun 2024/2025-ci il üzrə Özünütəhlil hesabatı	
Audit və akkreditasiyaların keçirilməsi işinin koordinasiyası						
10.	Akkreditasiyanın yekun hesabatında göstərilən tövsiyyələtin icrasına dair fəaliyyət planının hazırlanması	Dekabr, 2024	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Akkreditasiya Komissiyasının tövsiyyələri əsasında illik Fəaliyyət planı	
11.	Akkreditasiya komissiyası tərəfindən göstərilən tövsiyyələrin həyata keçirilməsi ilə bağlı fəaliyyət planının icrasının izlənilməsi	II yarımil	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Monitorinq və audit bölməsinin baş mütəxəssisi Müvafiq strukturlarla birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Fəaliyyət planının icrası ilə bağlı hesabatlar	
12.	İSO 9001:2015 standartı üzrə Turizm və qonaqpərvərlik fakültəsində, İSO 21001:2018 standartı üzrə Turizm və qonaqpərvərlik, eləcə də Sosial menecment fakültələrində daxili auditin keçirilməsi	Mart, 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Monitorinq və audit bölməsinin baş mütəxəssisi	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	Daxili audit hesabatı; Görüşlərə dair iştirakçı vərəqləri və protokollar	

			TQF, SMF və müvafiq strukturlarla birlikdə	TQF, SMF və müvafiq strukturlarla birlikdə		
13.	İSO 9001:2015 standartı üzrə Turizm və qonaqpərvərlik, İSO 21001:2018 standartı üzrə Turizm və qonaqpərvərlik, eləcə də Sosial menecment fakültələrində xarici auditin keçirilməsi işinin koordinasiyası	Aprel, 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Monitorinq və audit bölməsinin baş mütəxəssisi TQF, SMF və müvafiq strukturlarla ilə birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri TQF, SMF və müvafiq strukturlarla ilə birlikdə	Uyğunsuzluqlara dair audit hesabatı; Uyğunsuzluqların aradan qaldırılması üçün Tədbirlər planı	
14.	Keyfiyyət təminatı Komissiyasının fəaliyyətinə dəstək göstərilməsi	İlboyu	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri və Monitorinq və audit bölməsinin baş mütəxəssisi	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	Müvafiq protokollar, hesabatlar, iştirakçı vərəqləri, e-mail yazışmaları	
Strateji inkişaf planının icrasına dair						
15.	ATMU-nun (bütün struktur bölmələrinin) fəaliyyətini tənzimləyən daxili qaydaların sistemləşdirilməsi və məzmun keyfiyyətinin artırılması işinin davam etdirilməsinə dəstək göstərilməsi	Mütəmadi	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birgə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birgə	Müvafiq prosedur sənədlər	Str.M.1.1
16.	Tədris prosesinin müəyyən hissəsinin müvafiq sahədə	İlboyu	Keyfiyyətin planlaşdırılması və	Keyfiyyət təminatı	Dərslərin müəssisələrdə keçirilməsi	Str.M12.1

	ixtisaslaşmış şirkətlərdə təşkilinə dəstək göstərilməsi		inkişafı bölməsinin rəhbəri Kafedralarla birgə	şöbəsinin müdiri Kafedralarla birgə		
17.	Təhsil proqramlarının monitorinqi prosesinə dəstək göstərilməsi	May 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Monitorinq və audit bölməsinin baş mütəxəssisi Kafedralar və Tədris-metodiki şöbə ilə birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Kafedralar və Tədris-metodiki şöbə ilə birlikdə	Təhsil proqramının təkmilləşdirilməsi	Str. M.3.3 və 3.4.
18.	Nüfuzlu mütəxəssislərin, sənaye nümayəndələrinin təhsil proqramlarının və tədris prosesinin təkmilləşdirilməsi prosesində iştirakı və qonaq məruzəçi qismində tədris prosesinə cəlb olunması prosedurlarının hazırlanması işinə dəstək göstərilməsi	İlboyu	Keyfiyyətin planlaşdırılması və inkişafı bölməsinin rəhbəri KKŞ və TMŞ ilə birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri KKŞ və TMŞ ilə birlikdə	Müvafiq prosedur sənəd, təkmilləşdirilmiş təhsil proqramları və tədris prosesi	Str. M.12.2.
19.	Akademik heyətin peşə səriştələrinin artırılması ilə əlaqədar müvafiq təlimlərin təşkili və akademik heyətə universitet xaricində keçirilən təlimlərdə iştirak ilə bağlı dəstək göstərilməsi	İlboyu	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Keyfiyyətin planlaşdırılması və inkişafı bölməsinin rəhbəri	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Təlimlərə dair iştirakçı vərəqləri, press-relizlər	

			Müvafiq strukturlarla birlikdə			
20.	Təhsil proqramlarının beynəlxalq akkreditasiyası işinin koordinasiya edilməsi	May 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Tədris-metodiki şöbə, fakültə və kafedralarla birgə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Tədris-metodiki şöbə, fakültə və kafedralarla birgə	Beynəlxalq akkredtiasiyanın yekununa dair sertifikat	Str.M.8.11.1 və 8.11.2.
Digər fəaliyyətlər						
21.	Maraqlı tərəflərin keyfiyyət təminatı proseslərinin təkmilləşdirilməsi işinə cəlb edilməsi	İlboyu	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Keyfiyyətin planlaşdırılması və inkişafı bölməsinin rəhbəri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Maraqlı tərəflərin iştirakına dair iştirakçı vərəqləri və digər müvafiq sənədlər	
22.	Elm və Təhsil Nazirliyinə Azərbaycan Respublikası Prezidentinin müvafiq Fərman və Sərəncamları və Nazirlər Kabinetinin müvafiq Qərarları ilə təsdiq edilmiş Strategiyalar, Strateji Yol Xəritələri, Konsepsiyalar, Dövlət Proqramları, Fəaliyyət planları və	Noyabr 2024, İyun 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Müvafiq hesabatlar	

	proqramlarının icrası ilə bağlı hesabatın göndərilməsi					
23.	Dövlət Turizm Agentliyinə illik hesabatın təqdim edilməsi	Dekabr 2024	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri Müvafiq strukturlarla birlikdə	Müvafiq hesabat	
24.	Şöbənin yarım illik və illik hesabatlarının hazırlanması	Fevral 2025, Avqust 2025	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri, şöbə əməkdaşları	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri	Keyfiyyət təminatı şöbəsinin yarımillik və illik hesabatı	

Keyfiyyət təminatı şöbəsinin müdiri: **S.H.Bağırlı**

13.09.2024